

REMBOURSEMENT / REFUND FORM BILLETCOLLECTOR / COLLECTORTICKET

ticketnet
ticketmaster® France

Nom / Name Renseigner le nom utilisé lors de la prise de commande

Prénom / Surname

Numéro de la commande / Order

1- JE SOUHAITE CONSERVER MES BILLETCOLLECTOR

I wish to keep my collector tickets

Oui / Yes

Non / No

Si vous souhaitez conserver votre *Billetcollector*™, seul le prix du billet sera remboursé. Veuillez joindre des copies de vos *Billetcollector*™ à votre demande de remboursement.

If you want to keep your *CollectorTicket*, only the price of the ticket will be refunded. Please attach copies of your *CollectorTicket* to your refund request.

2- MODE DE REMBOURSEMENT / REFUND METHOD

Carte bancaire / Credit Card

Chèque / Check

IMPORTANT :

Les remboursements par chèque sont adressés à l'adresse postale liée à votre compte client. Veuillez vérifier que l'adresse postale de votre compte client est à jour, complète et correcte - et l'actualiser si nécessaire.

Les remboursements par carte bancaire sont effectués sur la carte bancaire utilisée lors de la commande.

Refunds by check are sent to the postal address linked to your customer account. Please check that postal address in your customer account is complete and correct - and update it if necessary. Refunds by check are sent to the postal address of your customer account.

Refunds by credit card are made on the credit card used for payment of the order.

3- Adressez votre formulaire une fois complété, accompagné de vos *billetcollector*™ (ou de leur copie), à :

Please complete the information and send this form with your *CollectorTickets* (or copies) to :

Ticketnet
Remboursement
101 avenue François Arago
92017 Nanterre Cedex
France